

2025年6月24日

課題名：院内薬局窓口における外来患者満足度の決定因子の
定量的評価：待ち時間と接遇を中心に

◆研究の目的と概要◆

本研究では患者様が不満に感じる原因及び待ち時間の調査・優先度評価を行うことを目的としています。得られた結果は、サービスの向上やお薬受け取りまでの待ち時間の改善に役立ちます。

◆対象となる患者さん◆

2025年7月から、2026年3月までのアンケート実施期間に末尾が0のお薬引換券番号を所持している外来患者さん

◆研究に使用される情報・試料◆

お薬引換券番号（それに紐づく性別、年齢、住所、入院・外来の別、受診科、処方内容）、待ち時間

◆試料・情報の研究利用開始日◆

2025年7月1日以降

◆研究方法◆

本研究は対象期間に回収した薬局窓口に対するアンケート結果の内容を利用します。

-
- * 研究成果は学会等で発表を予定していますが、その際も患者さんを特定できる情報は利用しません。
 - * 本研究に関するお問い合わせや、カルテ情報の利用についてご了承いただけない場合、以下の問い合わせ先までメールでご連絡ください。ただし、解析中または、既に学会等で発表されたデータについては、削除できないことがありますことをご了承ください。

【問い合わせ先】

公益財団法人大原記念倉敷中央医療機構 倉敷中央病院
調剤室 研究責任者 石田 大生

E-mail: kenkyu★kchnet.or.jp（臨床研究センター）

（★を@に変換して使用してください）

この研究課題で利用する残余検体・診療情報等の利用については、医の倫理委員会によって当該既存試料を用いなければ研究の実施が困難であるとの理由が認められ、倫理的観点及び科学的観点から実施についての承認、また当院院長の許可が得られています。

※【問い合わせ先】では、次の事項について受け付けています。

- 研究計画書および研究の方法に関する資料の閲覧（又は入手）ならびにその方法（他の研究対象者の個人情報および知的財産の保護等に支障がない範囲内に限られます。）
- 研究対象者の個人情報についての開示およびその手続
- 研究対象者の個人情報についての利用目的の通知
- 研究対象者の個人情報の開示、訂正等、利用停止等について、請求に応じられない場合にはその理由の説明