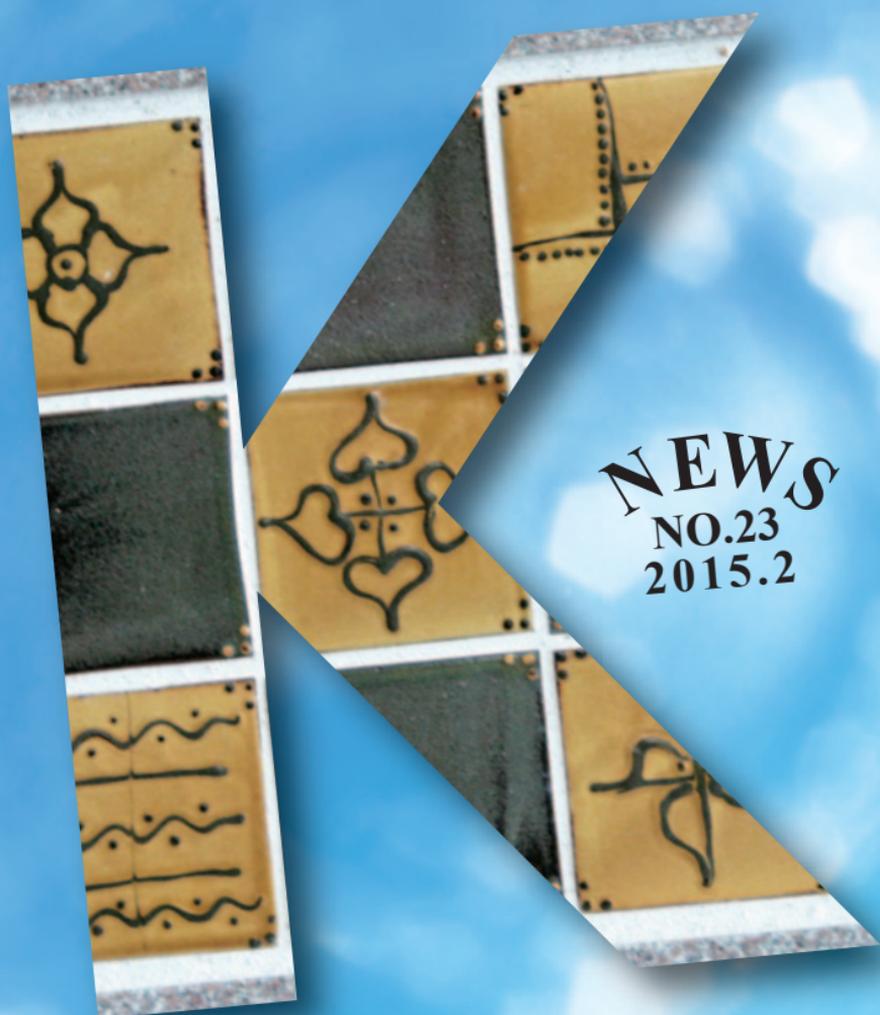


# KURASHIKI CENTRAL HOSPITAL



**NEWS**  
NO.23  
2015.2

この冊子は、倉敷中央病院をご理解いただくとともに、皆さま方とのコミュニケーションをはかるためのものです。皆さまと当院を結ぶかけはしとなるように、「Kニュース」と名付けました。

**倉敷中央病院** ■患者本位の医療・全人医療・高度先進医療■

## 院内散歩



## ● スリップウェアのタイル ●

うぐいす通り（3棟）に飾られた黄土色や濃い灰色の四角の中に、継ぎはぎ・レース・風車などを連想させる模様が描かれたタイル。

スリップウェアと呼ばれるこの焼き物は、生乾きの器の表面にどろどろの化粧土（スリップ）をかけて文様を描き、鉛を含んだ釉薬をかけて焼いたものです。17世紀のイギリスでは、主に観賞用の飾り皿として作りはじめられ、後にパイ皿として作られるようになりました。日本には民芸の創始者柳宗悦むねよしによって紹介され、パイ皿や鍋などの生活雑器として焼かれています。

当院のタイルの作者は岩井窯（鳥取県岩美郡）の山本教行さん。バーナード・リーチにあこがれて陶芸を志し、鳥取の民芸運動のリーダーとして活躍した吉田璋也の熱い指導を受けました。吉田璋也は耳鼻咽喉科の医師で、大正14年から昭和2年まで、当院に勤務していました。

山本さんは2014年、倉敷民藝館賞を受賞されました。

## CONTENTS

院内散歩  
スリップウェアのタイル 3

インタビュー  
薬剤本部長 高柳 和伸 4  
お薬手帳で健康管理

お知らせ  
授乳室のご案内 6

提案箱から  
受付職員の対応について 7

ヘルシーリビング  
神経内科  
主任部長 進藤 克郎 8  
認知症のはなし

QQ車  
採血室、広く、明るく 12

八神純子さん、  
今年も伸びやかな歌声を

## お薬手帳で健康管理

薬剤本部長

高柳 和伸

**最近、お薬手帳ということばを聞きますが、これはどのようなものですか？**

**高柳** 当院では、患者さんからの申し出に応じて、お薬をお渡しする際に、そのお薬の名前や飲み方をシールに印字し、専用の手帳に貼って記録するサービスを行っています。そのシールを貼る専用の手帳のことです。シールはお薬を出すたびに、発行して、追加して貼って



**何時頃から、使われはじめたのですか**

**高柳** 医薬分業が始まった一九九〇年代頃からお薬手帳の必要性が言われ始めましたが、実際に全国的に使われるようになったのは、二〇〇〇年前後からです。

その重要性・必要性が証明されたのが、東日本大震災の時です。ホルモン関係や喘息などの病気は日常生活を続けなくていく上でお薬が必要で、お薬がなくなると危険な状態になることがあります。

津波などで患者さんのお薬の情報がなくなると、処方ができなくなる場合があります。お薬手帳で自分のお薬を確認できると、処方しても

いきます。

特殊な薬を飲んでいる方はその薬名、副作用を起したことがある患者さんはその薬名、食べ物やお薬に関するアレルギーがあれば、薬剤師が確認して記載しています。一人の患者さんのお薬についての情報を、まとめて管理するものです。

**なぜ、このような手帳が使われるようになったのですか**

**高柳** これまでは、病気の治療をする場合、一つの医療機関・一人の医師が患者さんにと診てもらって、医師が患者さんのお薬に関することはすべて把握してくれていました。ところが最近では、一つの病気でも病状によって病院が変わったり、複数の病気にかかって、いくつもの医療機関で診てもらうようになり、それが

行うことができます。常にお薬手帳を持っていることが、患者さんが地域で安心して継続治療を受けるための大切な手段であることが証明されたのです。

**お薬手帳はどこに手に入れることができるのですか**

**高柳** 外来患者さんでお薬手帳を利用したい方は、まず、薬剤師にご相談ください。入院患者さんには、退院される時にお薬手帳を使っているという指導・説明をします。

岡山県では、県と薬剤師会が協力してお薬手帳を作っていて、当院では、売店で一冊十円で買うことができます。

**手帳を使う上で、気をつけることはありますか**

できなくなりました。

そのため、たとえば中耳炎で耳鼻科にかかり、炎症を押さえるお薬を飲んでいる人が、かぜをひいて別の医療機関の内科を受診して、同じような薬を処方される(重複投与)ということが起こる場合があります。また、一緒に飲んではいけない薬が、別々の医療機関で出されるといってもあるかもしれません。

そこで、患者さんの飲んでいるお薬を一つのノートに記載することで、重複投与や、相互作用(複数の薬を飲むことで薬の効き目が強くなったり、弱くなったりすること)を防ぐ、安全にお薬を飲んでいただくという目的で使われるようになったのです。

**高柳** 一人の方が診療科ごとや、医療機関ごとに複数のお薬手帳を作っている場合もありますが、お薬手帳はお一人一冊、一冊にすべてのお薬情報のシールを貼るといことが大切です。

何でも気軽に相談できる「かかりつけ薬局」をもたれることをお勧めします。お薬を通じて、皆さんの健康管理のお手伝いをしてくれます。

**電子版のお薬手帳というのはどういったものですか**

**高柳** 紙の手帳のかわりに、スマートフォンで情報を管理するものです。長期間にわたって大量の情報を蓄えることができるので、本人だけでなく、子どもさんや配偶者、ご両親、家族全員の情報を管理することができます。

## 提案箱



「Kニュース」は、皆さまと当院のコミュニケーションの場です。お気軽にご意見をお寄せいただいて、皆さまとともによりよい病院にしていきたいと願っています。

患者である高齢者の母に、受付担当者がニコリともせず冷たい口調で対応している。今回初めて感じたことではなく、以前より感じていたことである。

患者さんとご家族の方には、受付事務の対応により不快な思いをおさせして、深くお詫びを申し上げます。ご意見の中にあるように、今回のみならず、以前からのお気持ちであったという事実を真摯に受け止め、今後同じ状況を繰り返さないためにも、部署全体の責任として改善を進めていきます。

今回の内容を部署全員に伝え、話し合いを行いました。ご指摘の内容にあるように、笑顔がなく冷たい口調で対応をしていたことは、病院職員として患者さんに対する配慮の気持ちが欠けており、各個人の意識も低かったと反省しております。本当に申し訳ございませんでした。

日頃より部署内でロールプレイ研修等を実施していますが、動作や手順の標準化に視点が偏りすぎていたのではないかと考えます。今後の取り組みとして、対応の基本である立ち居振る舞い、表情に加え、「患者さんを思う気持ちの大切さ」について指導を行った上で、各個人での振り返りを行い、意識付けの徹底を図っていきます。さらに他部署からの他者評価を取り入れ、反省・改善をしながら、誰が見ても気持ちのよい優しい対応ができるよう、継続して取り組むように努めていきたいと思っております。



赤ちゃんをお連れのお母様へ

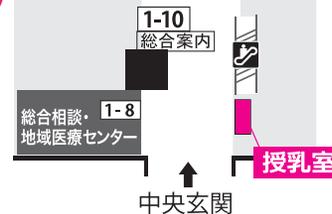
## 授乳室のご案内

外来棟  
1階

NEW!

ご利用いただける時間帯  
月～金曜日 7:00～19:00  
土曜日 7:00～15:00  
※祝日除く

MAP



中央玄関に入って右手すぐ

1棟  
1階

7:00～19:00

MAP



セントラルパーラー近く

外来棟  
2階

月～金曜日  
9:00～17:00  
土曜日  
9:00～12:45  
※祝日除く

MAP



小児科外来待合入口横



ご利用になる方へお願い

※授乳、おむつ交換以外の目的での使用はお控えください。  
※ほかの利用者さまへの感染などを防ぐため、ゴミは各自お持ち帰りください。

## 認知症のはなし

神経内科

主任部長 進藤 克郎

## 認知症になるとどうなるの？

認知症という言葉は最近よく聞きます。

長門裕之さんの心温まる介護とともに、南田洋子さんの認知症が報じられたのは、まだ記憶に新しいところで、アメリカ大統領だったロナルド・レーガン氏が「私は今、人生のたそがれに向かう旅をはじめる」とのメッセージと共に自分の認知症を告白したこ



行って、これを繰り返して冷蔵庫がリングでいっぱいになって、そしてリングでいっぱいの冷蔵庫を見て、「いったい誰がこんなにたくさんさんのリングをかってきたの！」と言うとすれば、これはやはり認知症の可能性が高そうです。また、道具類の操作が苦手になつたり、テレビの録画が苦手になつたり、デジカメやパソコンがうまく使えなくなつたりします。ただ、認知症の本人は、録画やパソコンが苦手になつたとは普通思わないようです。ただ、単に使わなくなります。しよつちゅうテレビの録画や、パソコンでブログをやっていたひとが、急に全くやらなくなつたら、それはもしかしたら認知症の始まりかもしれません。

とも有名です。

皆さんの身近な方の中にも、きつと認知症の方はおられるのではないのでしょうか。お父さんお母さん、おじいちゃんおばあちゃん、もう一代上まで誰も認知症の人はいない、という方はむしろ少ないでしょう。

実際、厚生労働省の統計によると、平成22年には予備群も含めると日本人の6・5%が認知症だそうです。また、85歳以上の方で見れば、およそ4人に1人が認知症となつていきます。

認知症になると、若い時とは頭の働きがちよつと違ってきます。例えば、ものを覚えるのが苦手になつてきます。そういうことを聞くと心配になる人が、たくさんいるでしょう。

## 認知症ってどんな種類があるの？

今の日本で一番多いのは、アルツハイマー型認知症で、認知症の方の約6割はこのタイプです。アルツハイマー型認知症は、ゆっくりはじまり、そしてゆっくりと進行します。ある日急に、ということはありません。しかし、病気としてはゆっくりでも、何かができるかどうかは、できるかできないか、二つに一つなので、何かができなくなるのは突然かもしれません。

例えば、テレビの録画ができなくなつたり、ご飯を炊けなくなつたりするのが、ある日突然であつたとしても、家族が気づかなかつただけで、実は数か月前からあや

「最近、なんでもすぐ忘れるようになった。テレビを見ていてもタレントさんの名前が出てこない」

こういうことが心配で外来に来られる方はたくさんおられます。そういった多くの方のほとんどは認知症ではありません。「正常な物忘れ」です。

## 正常なもの忘れと認知症のもの忘れ

「正常な物忘れ」と認知症の物忘れは、少し質が違います。買い物に行つて、買うつもりのもを買い忘れることは正常の方でもあります。しかし、リングを買つて帰つてきて、30分したらすっかり忘れて、またリングを買つてきて、また30分たつたらリングを買いに

しい状況が続いていた可能性はあります。

その次に多いのは、脳血管性認知症と呼ばれるもので、認知症の方の約六分の一になります。これは、脳梗塞や脳出血の後遺症で認知症になるタイプと、小さな脳梗塞・脳出血をくり返してゆっくりと認知症が進むタイプがあります。

## 認知症ってどうしたら防げるの？

お年を召された方で、ぼけ封じ観音の参拜者は絶えないという話をよく耳にします。年をとつても認知症にならずにいたいというのは、多くの人たちの願いのようです。

じゃあ、どうやったら認知症にならずにすむのでしょうか。

残念ながら、完全に認知症を防ぐ方法はわかっていません。ただ、こうすれば認知症になる可能性が減るかもしれないという方法はいくつかわかっています。

糖尿病・高血圧・高脂血症などがあると認知症になりやすいといわれています。塩分と油分を控えめにした適量の食事をとり、間食を避け、適度の運動が望めます。また、ストレスにならない程度の適度の知的刺激も良いと言われていいますので、隠居して誰とも話さず、家で全く刺激のない生活を送ることは避けたほうがいいかもしれません。

**認知症かかって思ったらどうしたらいいの？**

あれ、認知症かかって思ったら、

頭部MRI・脳波・脳血流検査などを行うかもしれません。

そして、認知症の診断がつけば診断に応じたお薬ということになります。

**それでも認知症が進んじやったら、どうしたらいいの？**

認知症の進行を完全に防ぎ、認知症を治す薬は、残念ながらまだまだ知られていません。お薬をのんでも進んでしまうかもしれません。

しかし、認知症を必要以上に恐れることはありません。認知症は痛い病気ではありません。苦しいこともありません。本人はむしろ幸せそうだったりします。大変な思いをするのは回りの人たちかも

とりあえずは神経内科あるいは精神科を受診してください。ご本人は「自分は大丈夫」とおっしゃるかもしれませんが。しかし、認知症

## 認知症



しれません。

食事が済んだばかりなのに、まだ食べていないと言って、食事を繰り返し催促されるのは、お家の人にはけっこうストレスかもしれません。しょっちゅう、家から出て行って行方不明になってしまい、警察から電話がかかってくる、いらいらしてしまうかもしれません。尿や便をもらしても、着替えてもしようと思わず、身体を洗おうとせず、尿便のついた足で、家中を歩き回られると、叫びたくなくてしまうかもしれません。

こういった話を聞くと、多くの方たちは絶望的な気分になるかもしれません。しかし、たいがいのトラブルには、対応方法があります。くり返す食事の催促には、こ

への不安はたいいていの方は持つておられますので、「ちょっと気になることがあるし、最近が良い薬もあるし」と説明すると多くの方は、受診してくださるでしょう。

かかりつけの先生がおられる場合は、まずはかかりつけの先生に相談してください。必要に応じて当院神経内科・精神科の予約もとってください。そして、ご本人が当院への受診を嫌がった場合にも、上手に説得してください。

**認知症の人って、病院に行つてどうなるの？**

まずは、問診です。生活している状況のお話が重要です。次いで、簡単な知能検査、採血などを行い、認知症の可能性が高くなれば、

こちらも負けずに「今、○○をやっているから、ちょっと待ってて」をくり返せば、普通は解決します。食事をとったことを忘れる方は、こちらの返事も忘れていて、しょう。しょっちゅう家から出て行ってしまう方がおられる場合は、家の門に、ダイヤルで数字を合わせる鍵をつけたり、GPS機能付の携帯電話でも持っていたりしてもらいましょう。尿便失禁をくり返す方は、やはりオムツの使用ですが、さらに更衣・入浴などの清潔保持を考えれば、入浴サービス込みで、デイサービスを利用しましょう。

そして、回りが楽であれば、認知症は決して恐ろしい病ではありません。



## 八神純子さん、 今年も伸びやかな歌声を



12月11日、一昨年に引き続き歌手 八神 純子さんが来院、緩和ケア病棟と大原記念ホールでウィンターコンサートを開催してくださいました。「患者さんに歌でお元気を」と、数々のヒット曲のほか新曲、季節の歌(お正月、きよしこの夜)などを披露されました。

緩和ケア病棟では、一生懸命体を起こして八神さんが歌う姿を見守る患者さん、「ありがとう、ありがとう」と手をたたく患者さん……最後の「パープルタウン」では、歌いながら患者さん・ご家族と握手をされました。患者さんがお部屋へ戻られる際にはその場でサインをしてプレゼント、記念写真を撮影するなど、お一人おひとりの心に寄り添ったなごやかなひとときでした。

八神さんは「患者さんやご家族が熱心に聞いてくださいました。皆さんと一緒の時間を大切に思い、心をこめて歌いました」と語られました。

大原記念ホールでのコンサートには、入院患者さんやご家族、外来受診で来院された方など、多くの方にお集まりいただき、大原記念ホールは満員。ブルーと淡い紫のспанコールのシックなドレスの八神さんは、歌にまつわる思い出とともに名曲の数々を披露、ピアノの弾き語りもあり、会場には自然と笑顔が広がりました。伸びやかな歌声に癒された1時間はあっという間に過ぎ、「きよしこの夜」を会場の皆様とともに歌い終演となりました。

来年も来てくださると発表された八神さんに、大きな拍手がおくられました。



## 採血室、広く、明るく

11月8日、外来棟1階採血室がリニューアルしました。従来の通院治療室の一部を改装した新採血室は天井が高く、天窓から光が差し込む開放的な空間です。室内には椿柄の壁紙が貼られ、待合スペースは、車椅子の方も楽に行き来できるよう、長椅子がゆったりと配置されています。また、10台から16台に増設されたすべての採血台が車椅子対応となり、テーブルは高さ調節が可能で様々な体格の患者さんに対応できるようになりました。



採血システムも一新して、新たに3台の自動採血・採尿受付機を設置しました。診察券を通すと、採血整理券が出てきます。尿検査が必要な方には、採尿コップも同時に出来ます。

これらの改善により、1日に約600~800名を受け付けている外来採血の流れが、よりスムーズになりました。

また、採血台の端には、荷物置き場と、杖をご利用の患者さんのために杖掛けが設置されるなど、患者さん目線の心配りがなされています。患者さんの緊張緩和、ストレス軽減が期待されます。

これら



杖が倒れないように  
杖掛けを設置



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

## 倉敷中央病院

〒710-8602 岡山県倉敷市美和1丁目1番1号  
TEL.(086)422-0210代 FAX.(086)421-3424  
<http://www.kchnet.or.jp>