	大項目	関係者	項目	2020年度末の状況	2021年度目標	2021年度目標:具体的内容	2021年進捗状況	2021年度末評価
(ア)医師と医療関係職種、医療関係職種を事務職員等の内容との関係を関係を関係を表している。 (ア)	診療支援		初診時の予診の実施	・事務が初診問診表の記入を患者へ依頼 記入された問診表は、診療アシスタント・看護師が確認 ・一般内科でAI問診導入 ・循環器内科でAI問診導入	前年度目標の継続と AI問診導入	- 前年度目標の継続 - AI 問診導入	2021年進步 <b>小</b> 加	~~~· 干众小81 III
		看護師 検査技師	静脈採血等の実施	外来・入院患者の採血を看護師と検査技師が実施	前年度目標の継続	前年度目標の継続	継続	
		看護師	静脈注射又は留置針によるルート確保	外来・入院患者のルート確保を看護師が実施	前年度目標の継続	前年度目標の継続	継続	
		医事サービス課	入院の説明の実施	循環器内科入院説明受け入れ検討中	循環器内科入院説明受け入れ	今年中に循環器内科の入院説明の受け入れ	今年度中に循環器内科入院説明受け入れ予定	
		看護師 診療アシスタント 医師事務作業補助者	検査手順の説明の実施	外来および入院患者の検査手順を看護師、診療アシスタント、医師事 務作業補助者が実施	前年度目標の継続	前年度目標の継続	継続	
		薬剤師	服薬指導	・薬剤管理指導件数増加(前年比5%増)	薬剤管理指導の充実	・増加件数の維持 ・患者サービスの質向上	継続	
		薬剤師	持参薬登録および処方支援の実施	・入院患者への処方支援対象の拡大 ・退院時処方支援開始 ・注射薬オーダー処方支援開始 ・CROOSSオーダー処方支援開始	処方支援の拡充	・入院患者への処方支援対象の拡大 ・退院時処方支援の拡大 ・注射薬オーダー処方支援の拡大 ・CROOSSオーダー処方支援の拡大	拡充中 退院時処方支援開始および継続 外来処方支援開始	
		医師事務作業補助者	診断書等の文書作成補助	・文書作成支援率:71.8%(2020年12月末時点) ・精神科→文書支援拡大(通院歴証明証) ・小児科→文書支援拡大計画を現在遂行中 ・産婦人科→文書支援拡大(不妊治療証明)	文書作成支援率維持	文書作成支援率 67%維持	維持	
		医師事務作業補助者	外来診療支援 (代行入力、各種説明、案内等)	・麻酔科→麻酔法説明項目拡大開始 ・消化器内科(肝)→問診票改訂、予約取得継続 ・循環器内科→紹介状転記入力(初診時記録)、1室代行入力業務拡大、外来指示書作成使用開始・継続 ・整形外科→代行入力開始、外来指示書作成使用 ・外科・心臓血管外科・呼吸器外科 →外来アシスタントにて代行入力業務開始 ・腎臓内科→透析患者の検査オーダー入力業務を医師から移管	安定した業務の継続	・対象外来の支援継続 ・代行入力者の育成	眼科外来支援を開始	
		医師事務作業補助者	診療記録への代行入力	7診療科にて入院診療計画書を、4診療科にて診療情報提供書を、9診療科にて退院サマリの作成支援を拡大できた。以降、安定した業務支援を継続できている。	業務拡大	診療に関する支援計画を立案し、実行する ・対象科の拡大 ・対象業務の記載範囲拡大(入院診療計画書、診療情報 提供書、退院サマリ、説明同意書の作成)	新たに5診療科にて退院サマリ作成、1診療科にて診 療情報提供書作成、4診療科にてその他業務を拡大 中。	
		入院医事課	入院時の案内等の病棟における患者対 応業務	全病棟で展開 医事職員による入院時オリエンテーションを 全病棟で継続実施			継続	
	医療の質の向上に資 する事務作業	医師事務作業補助者	診療に関するデータ整理 院内がん登録等の統計・調査	2021年1月末現在、JOANRは約1,600件、J-DREAMSは約310件入力完了。 業務を確立し、安定した業務支援を継続できている。	安定した業務の継続	・安定した各科DB登録支援 ・医師事務支援計画書に基づく支援拡大	継続	
			教育や研修・カンファレンスのための 準備作業	継続的にJCIC開催へ向けて準備中。 各種学会学術集会や研究会のオンライン開催も都度、対応できている。	安定した業務の継続	JCIC (小児科) 開催支援 COVID19による不測事態対応	2022年1月のJCIC開催に向け、準備中。 COVID19によりオンライン化した学会開催の運営を 支援している。	
(イ)医師の勤務体制等に係る 取組について	人事・労務管理	人事部	①勤務計画上、連続当直を行わない勤 務体制の実施	定期的に勤務状況を調査	連続当直禁止の徹底	定期的に勤務状況を調査	勤務状況調査継続中	
			②前日の終業時刻と翌日の始業時刻の 間の一定時間の休息時間の確保(勤務 間インターバル)	定期的に勤務状況を調査	導入科の拡大	定期的に勤務状況を調査	勤務状況調査継続中	
			③予定手術前日の当直や夜勤に対する 配慮	定期的に勤務状況を調査	手術前日の当直、夜勤禁止の徹底	定期的に勤務状況を調査	勤務状況調査継続中	
		人事部	④当直翌日の業務内容に対する配慮	定期的に勤務状況を調査	翌日午後帰宅の徹底	定期的に勤務状況を調査	勤務状況調査継続中	
		ワークライフバランス委 員会	⑤交替勤務制・複数主治医制の実施	外科系合同当直の見直し。夜勤導入検討の診療科の拡大(小児科、脳 神経外科、循環器内科)	導入科の拡大	新しい勤務体制の導入に関して、ワークライフバランス委員 会がサポートを行う	脳神経外科(7月~)、循環器内科(9月~)小児科 (10月~)が夜勤体制開始	
		人事部	⑥育児・介護休業法第23条第1項、同 条第3項又は同法第24条の規定による 措置を活用した短時間正規雇用医師の 活用	継続して短時間勤務の医師を雇用	継続	継続して短時間勤務の医師を雇用	継続して短時間勤務の医師を雇用	