

患者さん満足度調査 結果のご報告

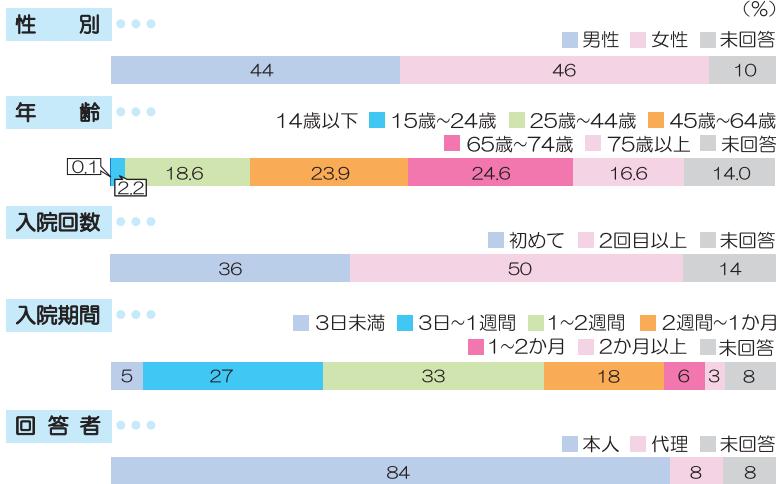
入院について
(平成26年10月1日~10月31日)



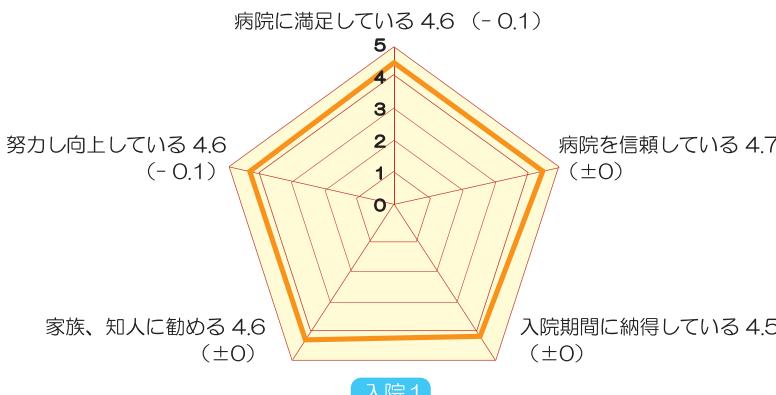
当院では、平成26年10月に患者さん満足度調査を実施しました。
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。
ここに、調査結果の骨子を報告いたします。

●配布数 836枚
●回答数 810件

回答いただいた患者さんについて

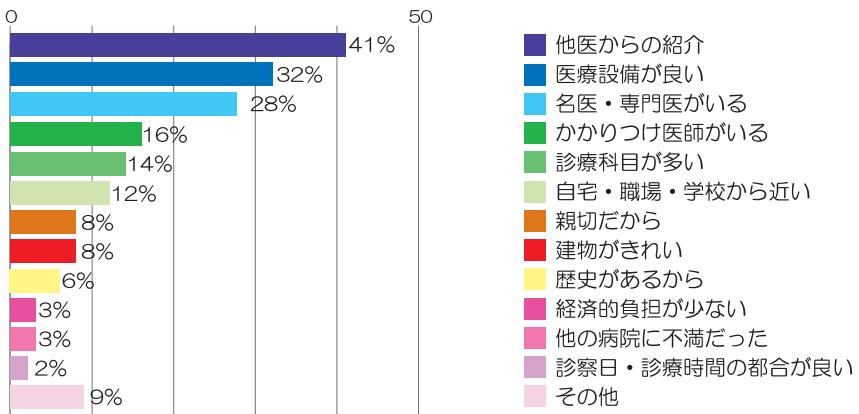


病院全体の印象の評価 ※5点満点、()内は昨年からの増減



当院を選択した理由 (複数選択可) ●●●

「他医からの紹介」「医療設備が良い」「名医・専門医がいる」という理由で、当院を選ばれている患者さんが多いことが分かります。



良い評価をいただいた項目 ●●●

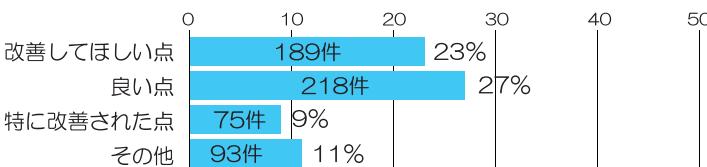
- 入院中に氏名、病名、薬などを間違えられたことはない
- 薬剤師は薬の説明を行う前に自分が薬剤師であることを名乗った
- 病室からトイレまでは近い
- トイレや浴室はプライバシーに配慮され、恥ずかしい思いをすることはない
- 尿検査、血液検査などで、不快感、恥ずかしさはなかった
- CT、MR、レントゲンなどの検査で、不快感、恥ずかしさは感じなかった
- 薬剤師の薬の説明や指導はていねいで、質問もしやすかった
- 薬剤師から説明や指導を受けて、自分の薬について理解できた
- 私は手術前にどんな手術なのか十分理解していた
- 手術の前に麻酔の説明を受けた

改善を必要とする評価をいただいた項目 ●●●

- 支払額の内訳・支払額のわかりやすさ
- 職員または看護師による選択食の説明
- 検査までの待ち時間のわかりやすさ
- 食事の工夫・おいしさ
- 病気や治療について調べられる環境
- 患者の権利と義務についての広報
- 苦情の受け付け場所や担当者の分かりやすさ
- 入院費用についての退院前連絡
- 入院費用についての入院前説明

自由記述について ●●●

改善してほしい点の記述を189件いただきました。重要性・可能性などを検討し、できるところから改善を進めていきたいと思います。



駐車場利用についてご理解・ご協力をお願いします

平成23年3月以降、原則として入院患者さんのお見舞い、面会の方、その他受診で来院された方以外は駐車利用料金を有料にしています。新たな駐車場用地を確保することは困難であり、限られた駐車枠を効率的に使用せざるを得ません。無料駐車時間の延長等のご要望につきましては、結果的に駐車場の長時間利用につながる可能性が高いため、当面はお応えすることが難しい状況です。利用しやすい駐車場の実現に向けて一層努力してまいりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。



入院2

入院3