



平成 20 年 1 月

## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。  
ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

診察前検査の採血で、血管が細いため採血に手間取りやっと採血でき、1 時間ほど待った後、溶血のため再採血となった。朝早くから来ているので早くしてほしいと伝えたが、更に 1 時間半待たされ診察となった。採血がうまくできない人は他の人に代わってもらいたいが、患者からは言えないでしょうか？

### 当院の対応

早朝より来院されたにもかかわらず、溶血(赤血球が壊れることで正しい検査データが得られない)のために再度採血をしなければならなくなり、診察時間が大幅に遅れましたことを深くお詫びいたします。

1) 溶血が起こる原因は様々ですが、今回のように血管が細く、採血に時間がかかると溶血する場合があります。一方、何ら問題なく採血できても溶血を起こしていることもあり、採血手技だけの問題ではないこともご理解いただきたいと思えます。採血が難しい場合、採血担当者は無理な採血はせず、他の者と交代するようにはしていますが、患者さまの方から交代するようにおっしゃっていただければ、そのようにしていますので、ご遠慮なくお申し出ください。

2) 採血の採り直しをする手順を見直し、少しでも早く検査の結果を報告できるように改善をしました。

① 化学検査で溶血の採り直しがあった場合、血液検査で採り直しがなければ確認してから患者さまに連絡をしていたため遅くなっていましたが、まずは患者さまに連絡し、採血の時に血液検査の取り直しを確認するようにします。

② 採り直しをした血液は、通常の搬送を待たずに、採血担当者が採血後すぐに検査室に届けます。

