



平成 20 年 5 月

## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。  
ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

粉薬の調剤に時間がかかるということですが、他の人より 1 時間近くも長くかかるのはなぜですか？

### 当院の対応

粉薬の調剤では、薬剤師が粉薬を天秤で量り、混合した後、散薬分包機という機械に粉薬を投入し、1 回服用量になるように分割、分包します。それを最後に鑑査して薬ができあがります。

この散薬分包機という機械の処理能力に限界があり、また最近、90 日処方をはじめとする長期の処方が増加しており、散薬を包装する数も増加しています。そのため、そこで滞ってしまうと粉薬ができあがるのがだんだんと遅くなってしまいます。

ご意見をいただいた当日は、粉薬の処方が多く、機械自体のトラブルによるやり直しも発生して、さらに遅れてしまいました。申し訳ございませんでした。機械のトラブルについては、極力起こさないようにメーカーにも対策を実施してもらっているところです。

また、粉薬の中には製薬メーカーがあらかじめ包装しているものもあり、今後はそのような製品も利用して、極力、遅れないようにしたいと考えています。

