



平成 20 年 5 月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。
ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

診断書の作成を依頼する際、窓口では約 10 日で作成できると説明されますが、過去 2 回とも予定日までに作成されることはなく、延期となりました。依頼者側の都合や予定もあるので、もっと責任ある対応をお願いしたい。

当院の対応

文書が期日までに作成できなくて、誠に申し訳ありませんでした。文書係では、医師に毎日督促をし、現在は約 9 割の文書を期日内にお渡ししています。しかし、ご存じのように病院の勤務医は多忙を極めており、すべての文書を期日内に作成することができかねています。そのような場合には、文書係より患者さまお一人おひとりにお詫びのご連絡をしていますが、その際の説明が不十分であったのではないかと推察いたします。

関係スタッフには、文書のお預かりの際の説明、遅延の際のお詫びなどについて、いま一度確認をいたしました。ご指摘の通り、文書の遅延は患者さまにご迷惑をおかけすることを常に念頭に置き、責任ある対応に努めたいと思います。

なお、特にお急ぎのご事情などがございましたら、医師に申し伝えますので、ご遠慮なく文書係にお申し出ください。

