

平成 20 年 8 月



## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。  
ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

20時頃、足洗い場で足を洗っていると、看護師から明日から昼間にするようにと言われた。夕食の18時までなら理解できるが、昼間というのは納得できない。具体的な終了時間を掲示してほしい。

### 当院の対応

病棟の足浴場を使用されている時の看護師の説明に対し、ご不快な思いをされ、申し訳ありませんでした。病棟の現状を確認しましたところ、入院時のオリエンテーションでは、シャワー室の使用方法などについては説明をしていますが、足浴場については説明をするスタッフとしないスタッフがおり、説明の内容も看護師個々で違い、統一されていませんでした。使用時間についても明記されておらず、看護師それぞれの認識が違うこともわかりました。

話し合いの中でスタッフの中には「時間については、普段きちんと説明できていなかった」「あまり早い時間や遅い時間だとまわりに迷惑になるから、つい昼間と言ったのかもしれない」などの意見がありました。日頃の自分たちの「このくらい」というあいまいな感覚で接してしまい、具体的な説明ができていなかったため、患者さんの「納得できない」という思いにつながってしまった、ということに気づきました。

対策として足浴場には「9時から18時まで」と使用時間がわかる掲示をしました。この時間帯で様子を見させていただき、患者さんのニーズが反映できないようでしたら再考させていただきます。

今後は、患者さんにより一層の理解が得られるような説明の方法についても、スタッフと考えていきたいと思えます。

