



平成 20 年 10 月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。
ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

体調不良で救急センターを受診し、問診票に記入できない状態だったので受付の事務員に依頼したところ、「事務ではできない」と配慮のない断り方をされた。

当院の対応

不安な状態で救急に来られましたのに、問診票の代筆をお断りしたことをお詫びいたします。このような場合、看護師が問診を代筆するべきですが、あいにく看護師の手が離せなかった状況だったと推察します。患者さんに落ち着いて事情をご説明すべきだったと反省しています。

事務員は、安全のため基本的に問診の代筆をお断りしていますが、これは事務系職員が代筆した場合に、万一誤った判断で患者さんへご迷惑をおかけしないための安全上のルールですので、ご理解をいただきたいと思います。

財団法人
倉敷中央病院

