



平成 21 年 1 月

## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。  
ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

第 2 MR 検査室前のエレベーター付近に、スーツ姿の男性が通路の両側に数人ずつ立っていて、威圧感があり通りづらい。女性一人で通るのはためられる。セントラルパーラー内にも数人いるのをどうにかしてほしい。何の目的でそこにいるのかも分からないし、正直いやな気分になる。

### 当院の対応

ご指摘の男性は製薬会社および医療機器会社の情報担当職員で、主には医師に医薬品等の情報提供をしています。病院内でのそうした活動については、患者さんに不快感を与えることがないように、従来から見回りや指導を行っています。今回も、ご指摘のような状況を確認し、当該者に注意しました。

当院で活動を行う製薬会社については、メーカー会を結成し、場所や時間帯を制限して医薬品情報活動を行うようにしています。今回のご意見も、メーカー会に伝え、通路の両側に立たない、セントラルパーラー内に大勢集まらない、上着を脱ぐ、困っている患者さんの手助けをするなど、病院に溶け込む努力をするよう申し合わせを再確認しました。

今後も製薬会社および医療機器会社に対する指導を継続し、必要に応じ、さらに厳しく規制することも考えていますので、お気づきの点がありましたら、引き続きご意見をお寄せください。

