



平成 21 年 4 月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。
ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

夜間に何度か電話しましたが、なかなかつながりません。どうなっているのでしょうか？患者さんも多いと思いますが、改善していただければと思います。

当院の対応

提案箱の文章では、お電話をいただいた時間が分かりませんが、当院の夜間の電話対応について、お知らせいたします。午後 9 時 30 分までは電話交換手が対応しています。その後は救急医療センター事務受付に切り替えられ、翌朝 7 時までは救急で対応いたします。

当院は二次救急を課されている病院（入院治療を必要とする重症患者さんに対応する医療機関）ですので、どうしても救急の対応が第一になります。救急車で搬送された方、窓口で苦しんでいらっしゃる方をそのままにして、電話対応を優先することは難しいのです。

しかし、お待たせしたとしても必ず電話に出て、お問合せ等につきましての対応はさせていただいておりますので、何卒ご理解のほどよろしく願いいたします。

