



平成 21 年 5 月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。
ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

ここ数年、経済的に厳しく支払いが難しい状況です。先日、支払いが遅れているという理由で、予約をしていたにもかかわらず、診察を断られました。こういう状況の人たちを見放さないでほしい。

当院の対応

このようなご相談をいただき、私どもも心を痛めています。詳細については分かりかねますが、経済的にお困りでしたら、まず市役所など、行政機関にご相談いただくことをお勧めします。また当院においても、会計や医療福祉相談室で個別にご相談させていただいており、場合によってはお支払いをある程度保留させていただくなどの対応もしています。

ただ、当院は民間の病院であり、患者の皆さまからの医療費をいただくことで成り立っています。皆さまから医療費をいただけないことになれば、私どもは医療を続けていくことができなくなります。皆さま方に今までと変わらぬ医療を提供させていただくためにも、ご理解とご協力をいただきたいと思います。

また「会計で断られた」とのことですが、お支払いが滞り、当日にお支払いの意思が確認できない場合には、お支払いが可能な範囲内で、何がしかの金額をお持ちいただくようご案内しておりますが、お支払いが滞っていることのみを理由にお断りすることはありませんので、あわせてご理解ください。

