



平成 21 年 6 月

## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。  
ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

同じ症状で3回目の受診をした際、これまでの2回ではしなかった超音波検査を行われた。ただその際、超音波検査をする説明も、検査結果についての説明もなかった。そのため、診療費は以前と同じくらいだろうと会計をすると、以前の受診に比べて倍の金額を請求された。新たな検査を行う際はその旨を伝えてほしい。

### 当院の対応

このたびは診察時、検査時の説明不足により不快な思いをおかけいたしましたこと、心よりお詫びいたします。

いただいたご意見について、診療科の医師で話し合いました。我々医師にとっては診察上当たり前のことでも、患者さんにとってはご不明な点があること、患者さんにご理解していただくためには、分かりやすい説明が必要であるということ、再認識いたしました。

今回の場合、超音波検査を行う前に検査の目的や必要性などを、患者さんにお伝えするべきであったと思います。また検査結果の説明が不十分であったとも考えられ、今後は患者さんへの分かりやすい説明を徹底するよう、当科医師一同で確認しました。

