

平成 21 年 11 月



## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。  
ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

手術開始予定時刻の 2 時間前に家族に来院するように言われたが、手術開始が予定時刻より 1 時間遅れていても何も連絡がない。家族は何のために 2 時間前から待つ必要があるのか？

### 当院の対応

手術 2 時間前にご家族の来院をお願いしている理由は、今回は手術が遅れましたが、十分な手術計画を立てているのにもかかわらず、手術の進捗状況により予定時間が繰り上がるからです。看護師は入院時のオリエンテーションで手術時間が早まったり、遅くなったりすることを予め説明しています。医師も手術前の説明でお伝えしていますが、できていない場合もあるとのことでした。手術当日、担当する看護師は手術の進捗状況をみながら事前に開始時間について患者さんとご家族に説明をしています。しかし、今回のご意見を受け確認をしますと、全員に徹底できているとはいえませんでした。

今回、手術開始時間が遅れていることをお伝えできなかったことで辛い思いをされ、申し訳ありませんでした。手術時間が早まったり、遅くなったりすることが予想される場合は、必ず説明をするように看護師全員で確認いたしました。また、医師からも手術説明時に手術開始時刻が予定通りにいかないことがあることを伝えるよう依頼しました。今後、このようなことが起こらないよう、ていねいな説明をするよう心がけたいと思います。

