

平成 21 年 12 月



## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。  
ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

薬の量が多い場合、以前は裏口で渡されていたが、窓口の横に変更となっているのはなぜですか？

### 当院の対応

薬の量が多い患者さんについては、ワゴンに乗せてお渡ししています。以前は患者さんに薬局の裏口まで薬を取りに来ていただいていたが、他の患者さんより、表側から渡してほしいというご要望が多数寄せられたことにより、現在、薬の受け渡し口の横でお渡しする方法に変更しています。

しかし、患者さん個々のプライバシーの問題もありますので、ワゴンに乗せた薬を薬局の裏口で受け取ることを希望される場合、窓口でその旨を伝えていただければ、薬局の裏口でお渡しするよりにいたします。

財団法人  
倉敷中央病院

