

平成 21 年 12 月



## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。  
ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

薬の量が多い場合、以前は裏口で渡されていたが、窓口の横に  
変更となっているのはなぜですか？

### 当院の対応

薬の量が多い患者さんについては、ワゴンに乗せてお渡しして  
います。以前は患者さんに薬局の裏口まで薬を取りに来ていただ  
いていましたが、他の患者さんより、表側から渡してほしいとい  
うご要望が多数寄せられたことにより、現在、薬の受け渡し口の  
横でお渡しする方法に変更しています。

しかし、患者さん個々のプライバシーの問題もありますので、ワ  
ゴンに乗せた薬を薬局の裏口で受け取ることを希望される場合、  
窓口でその旨を伝えていただければ、薬局の裏口でお渡しするよ  
うにいたします。

財団法人  
倉敷中央病院

