

平成 22 年 10 月



提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。
ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

子どもの発熱、元気のなさや脱水を心配して救急受診した。担当医に経過を説明していると話の途中で遮られた。体調の説明をできない子どもなので、親の話をきちんと聞いてほしい。

当院の対応

このたびは救急外来で不安な思いにおさせして、申し訳ありませんでした。小児科の全体会議で事例を報告し、診察時の注意点として次の2点について皆で話し合いました。

- ①インタビューのあり方について：訴えや話をよく聞き、何が心配で受診されたのか等受診理由の把握に努めること。
- ②子どもの様子を中心に観察し、子どもを中心に診療を進めること。子どもを中心として親と接すること。

今後も気付いたことがありましたらご教示ください。貴重なご意見ありがとうございました。

