

平成 23 年 5 月



## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

- ①入院時に部屋を案内する際、同室者に紹介しないのでしょうか？
- ②手術室へ移動の際、家族に背を向けて振り向かず「行きます」と一言しか声をかけずに移動した。連絡先の確認をされず、また手術が長引いたときに説明がなかった。

### 当院の対応

- ①現状では入院係の事務員が病室まで案内し、同室者に入院の方がこられたことをお伝えしています。その後、担当看護師が病室にうかがうのですが、2 人部屋や 4 人部屋にご入院の場合、カーテンをひいている方が多く、同室の方一人ひとりにご紹介はできていません。患者さんによっては名前を公表したくない方もいらっしゃいます。名前をお伝えするかどうかは、患者さんに確認し対応していきたいと思えます。
- ②手術室への移動時ですが、家族の方への配慮が欠けていることを振り返りました。看護師は手術時間に間に合うように到着しなければならないと焦ってしまうことがあります。このような思いから言葉かけが不十分であったと考えます。手術前の緊張された状態のとき、「行きますね」の一言ではなく、患者さんやご家族が安心して手術が受けられるように言葉かけを行っていきます。手術が長引いた時の対応ですが、看護師によって個人差があることが分かりました。手術終了予定時刻より長引いている場合は、必ず担当看護師がご家族に手術の様子をお伝えするようにします。また手術中の連絡のことで、家族の方へはどなたかお一人は必ず院内に待機していただくようお願いしています。手術の終了は病棟に連絡が入るので、病棟の面会室か病室で待機していただいています。今回、ご家族が院外に出られることがあったかどうか分かりませんが、院外に出ることは避けていただいています。

