



平成 23 年 6 月

## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。  
ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

- ①手術後に手術について等を細かく説明しているのか？高齢者には一言では分かりにくい。患者に合わせた説明をしてほしい。
- ②看護師の身だしなみ、言葉遣いが良くなかった。規定を作るべきだと思う。

### 当院の対応

- ①手術の説明は基本的に主治医からさせていただいています。術後の安静度、飲水、食事などについてはクリティカルパスを使用している患者さんであればそれに沿って、そうでない場合は主治医の指示によりその都度説明をしていきますが、具体的な日にち等がお伝えできていなかったのだと思います。点滴に関しても食事摂取量を確認しながら減量されますが、時宜を得た説明になっていなかったのだと思います。離床開始の時には患者さんと目標を決めているのですが、具体的にどこまで動いてよいのかお伝えできていないことがあることも分かりました。その日その日の予定を十分にお伝えし、また患者さんが高齢の場合等は、ご家族の方にも説明するように取り組みます。
- ②身だしなみは病院で規定があります。日々、看護師長が注意したり、スタッフ同士で注意し合っているのですが、不十分であったと反省しています。今後は誰から見られても清潔感のある身だしなみを整えることができるよう指導していきます。また言葉遣いに関しても、相手に対して不快感のない話し方で接することができるよう、お互いが注意し合える環境にしていきたいと思っています。

