



平成 23 年 10 月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。
ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

毎日同じ顔ぶれの業者の人たちが廊下に並んでいるのが目に付いて仕方がない。椅子に座ろうとしても、その人たちが座っていることがあり余計に目に付く。専用の待機場所などで待つようにしてはどうか。

当院の対応

以前から製薬会社等の情報提供活動に対して多くのご意見をいただきしており、患者さんやご家族の皆様に対してできるだけ不快感を与えることがないように、種々の対策を講じてまいりました。ご意見にもありますように、製薬・機器メーカー担当者専用の待機場所を 3 棟 1 階に設置し、利用をお願いしています。また、当院に関係のある製薬会社はメーカー会を組織して自主規制ルールを定め、そのルールを遵守して活動する決まりになっています。うぐいす通りに並んで待つことやフラワーガーデンに座るのはルール違反であり、違反者に直接警告するとともにメーカー会に周知徹底を依頼しました。今後も患者さんと医療者、外部関係者とのよりよい信頼関係を構築すべく協議を続けますので、ご理解をお願いします。

