



平成 24 年 2 月

## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。  
ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

診察後、抗がん剤の点滴の準備ができるまで 1 時間以上かかる。どうしてこんなに時間がかかるのか？

### 当院の対応

診察終了から点滴開始までの流れをご説明しますと、まず診察後、医師が電子カルテへ入力を行い、治療指示書に治療指示を記入します。次に事務の手元に治療指示書が運ばれて薬剤部に治療指示書が届きます。薬剤部で治療指示書に基づいてお薬を調合して通院治療室に搬送し、通院治療室でカルテの内容を確認して搬送されてきたお薬を点滴できるように準備します。薬剤部には各診療科から治療指示書が届きますが、特に 10 時以降は集中して届きます。指示内容に関して正確を期すために医師への確認等で調剤に取り掛かるまでに時間を要することがあります。また治療指示によっては、お薬を溶解することやお薬を点滴容器に充填することに時間を要することがあります。そうした条件が重なると、お薬の調剤全体が遅れ、短時間で調剤できる患者さんもお待たせしてしまうことがあります。

対策として普段から長時間お待たせすることのないように配慮して、一人当たり 15~20 分程度で調剤を完了できるように努力しています。またインフューザーポンプという特殊な点滴容器にお薬を充填する治療指示では、調剤に時間を要するため、先に投与する薬剤から調剤して 2 回に分けて搬送することで、患者さんが少しでも早く点滴を開始できるように工夫しています。今回いただきましたご意見につきましては、関係スタッフに伝え、体制を工夫することで待ち時間の更なる短縮を図りたいと考えております。

