

平成 24 年 4 月



提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。
ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

処方された薬が不足していたため連絡したところ、後日取りに来るように言われた。このような場合に取りにくるようにと言うのはどういうことか？

当院の対応

このたびは、患者さんにご足労いただいたこと、そして言葉が足らず配慮のない対応となったことで不愉快な思いをおかけし大変申し訳ございませんでした。薬不足の対応時は状況により「どういたしましょうか」と患者さんのご意向を伺い、それに沿う対応を取ることにしているのですが、今回、その言葉が足りず「取りに来られますか」とお願いした形になってしまいました。今回、患者さんからのご意見を部署内でもスタッフへ報告し、今後は患者さんの気持ちに沿った対応を心がけるように周知し、またどんな状況のときでも同じ対応ができるように努力していきたいと思います。

