



駐車場に関するご意見への病院からのご連絡

駐車場利用回数券について

当院では一般来客用駐車場を効率的にご利用いただくため、平成 22 年 3 月以降、入院患者さんへの面会、お見舞い等の方は原則として有料にする等、駐車場利用方法の大幅な見直しを行いました結果、約 2 年間で駐車場の空き待ち時間がほとんどなくなり、病院周辺部の交通渋滞がかなり改善される等の効果が出ています。しかし、入院患者さんのご家族には少なからずご負担をお掛けすることになったため、ほぼ同時期に、ご家族向けとして低額の利用料金に設定した回数券制度をスタートさせ、昨年の一部見直しを経て、短時間限定回数券（2 時間以内・3 時間以内）及び 1 日利用券（1 回分・5 回分）の 4 種類のを発行するなど、ご負担の軽減に配慮しています。

この回数券制度は、既に多くの方が利用され好評ですが、その価格、利用方法等については改善要望のご意見を度々いただいております。例えば、回数券を切り離して利用できないか、使い残した回数券は返金してほしい、複数回分を連続して使用できないか、等々です。当院では、これらのご意見について駐車場利用の実態等を見ながら、改善の可否等を検討していますが、現在の限られた駐車場スペースを効率的に活用していく上では、当面のところ、利用時間、利用方法等への一定の制約が避けられないと考えています。特に短時間限定回数券の場合は、短時間内での利用を前提条件として利用料金を低額に設定していますので、駐車時間の延長につながるような利用方法や、ご家族に限定できない使い方にまで制度を拡大するのは大変困難な状況です。

当院では、今後とも回数券購入手続きの一層の簡素化や価格改定等の改善に努め、駐車場を利用される皆様方の利便性の向上、ご負担の軽減等に努めてまいりますので、何卒ご理解をお願いいたします。