



平成 25 年 12 月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

外来トイレにペーパータオルもしくはハンドドライヤーを設置してほしい。

当院の対応

外来トイレにペーパータオルもしくはハンドドライヤーを設置してほしいというご要望は、以前から何度か提案を受けています。

外来の中央トイレは調査によると 1 日に 2000 人近くの方々が利用されていますが、このような多数の人々が利用されるトイレにペーパータオルを設置した場合、ペーパータオルの供給や使用済みの紙くずの処置は、到底トイレ清掃要員の労力に対応できるものではありません。このように多数の人々が利用されるトイレへのペーパータオルの設置は無理があると考えています。一方、ハンドドライヤーの設置については、ペーパータオルのような維持管理上の問題はありませんが、ハンドドライヤーがエアージェットにより手に付いた水を吹き飛ばし、周囲に拡散させる構造であるため、病院ではもっとも重要な課題である感染対策上の問題をはらんでいます。

これら病院の諸事情を勘案いたしますと、ご自身の清潔なハンカチで手を拭いていただくのがもっとも安心と考えられますので、ご理解の程、よろしくお願い致します。

