



平成 26 年 3 月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。
ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

薬を渡すとき、こちらを見ないでまったく違う方向を見ながら、無言で薬を出してきた。患者の受ける気持ちを考えていないのは、医療者としての態度ではないと思うので、直してほしい。

当院の対応

このたびは貴重なご指摘をいただき、ありがとうございました。ご指摘の通り、患者さんを大切に思って声かけするのは医療者の基本であり、お薬を大切に扱うのは薬剤師の本分であると日頃から薬局内で確認し合っているのですが、今回、それが活かされていませんでした。お薬受け渡し窓口が混雑していて、お待ちいただいた上、ご不快な思いをさせてしまい本当に申し訳ありませんでした。窓口で、今後このようなことがないように、改めて対応する職員に対して徹底をはかります。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

