



平成 27 年 4 月

## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

売店の従業員同士が店内で立ち話をしていて、買い物の邪魔になった。

### 当院の対応

今回いただいたご意見につきましては、ご指摘の通りであり、深く反省しております。お客さまに不愉快な思いをさせたことを心よりお詫び申し上げます。朝礼において、お客さまの立場に立った接客を心がけ、お客さまに迷惑をおかけしないよう「迅速な行動」と「私語の禁止」を周知徹底するように注意喚起・指導を行いました。今後、このようなことがないように、従業員一丸となり努力いたしますので、変わらぬご支援・ご愛顧をお願い致します。またお客さまの貴重なお声をいただき、店のレベルアップに努めてまいりますので、あわせてよろしくお願い致します。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

