



平成 27 年 7 月

## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

長時間口を開けているところなのに、ごちゃごちゃしていて汚い。またスタッフが、部下に注意をしていたが、患者の见えないところでやってほしい。

### 当院の対応

日頃より整理整頓を心がけておりますが、不快な思いをおかけしてしまったことを深く反省し、お詫び申し上げます。今後は整理整頓に対し、より一層の努力を心がけ、患者さんに快適な空間をご提供できるようにしたいと思います。

また若いスタッフへの注意につきましては、患者さん第一の診療を心がけておりますがゆえの対応であったと推察されます。今後は患者さん周辺での会話を慎むよう徹底いたしたいと思ひます。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

