



平成 27 年 8 月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

コーヒー代金支払いカウンターの右端で、財布から代金 250 円を探していたら、「邪魔です」と言われました。私が立っている所には、私以外、誰もいませんでした。

当院の対応

ドトールスタッフ内にお客様に対して『邪魔』など言うとは考えられませんが、もし考えられるとして、スタッフ同士での会話が、お客様に聞こえてしまい、不愉快な思いをさせてしまったのではと思います。スタッフ同士でも言葉遣いに気をつけるよう指導いたしました。