



平成 27 年 8 月

## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

パンを買いに行きましたが、店員さんは知らん顔でした。またジュース売り場で話しかけたときは無視されました。私は差別をされたみたいで悲しかったです。

### 当院の対応

お客様よりいただいたご意見につきまして深く反省しております。お客様に不愉快な思いをさせたことを心よりお詫び申し上げます。朝礼において、お客様の立場に立った接客を心がけ、自身が逆の立場だったらどのように感じるかをよく考え、店に立つよう従業員に指導を行いました。

今後、このようなことが無いように従業員一丸となり努力いたしますので、変わらぬご支援・ご愛顧をお願い致します。

またお客様の貴重なお声をいただき、店のレベルアップに努めてまいりますので、併せてよろしくお願い申し上げます。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

