



平成 27 年 10 月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

3 人部屋で入院しましたが、医者と患者の母親が病室内で大きな声で 2 時間近く話をし続けた。患者本人もカーテンをたたいたり、部屋に入ってきたり、母親も全く注意することなく放ったらかしだった。部屋を変えて欲しかった。

当院の対応

このたびはご入院中に、精神的にも身体的にも大変なご負担、ストレスを与える結果になってしまいまして誠に申し訳ございませんでした。

病棟は基本的に安静に療養をうけていただく環境が必須であると考えます。その点におきまして、ご指摘のような状況がありましたことは大変残念に感じております。

当事者にも直接状況を聞きました。大部屋の場合におきましても許容される限度はあるかと思いますので、本来であれば医師やスタッフがそのご家族に対して他のご家族への迷惑になるような行動は差し控えていただくよう注意すべきで、一緒になって周囲の方々へ迷惑となるような態度をとることは慎むべきであったと思います。そのように指導をいたしました。今後このようなことがないように日頃からスタッフ一同気をつけていきたいと思っております。このたびは貴重なご意見・ご指摘をいただきましてありがとうございました。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

