



平成 28 年 1 月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

術後 1~2 年ごとの定期検診をしていたが、7 年目に医師から「そろそろ大丈夫です」と言われ、その後は、数年ごとの検診でこちらの病院に来ている。何年か経過して来院した場合に、紹介状なしだと 4,320 円（保険外併用療養費）の支払いがある。こちらで手術をしているのにどうして必要なのか不満に感じている。

当院の対応

十分にご理解いただける説明や案内ができておらず、不快な思いをさせましたことを深くお詫び申し上げます。当院の役割は、地域医療支援病院として地域の診療所・病院からの紹介のあった緊急もしくは重症な患者さん、救急搬送された患者さんを中心に、入院や手術等の高度で専門的な治療を 24 時間体制で提供することにあります。この役割を果たすために、当院で専門的な治療を終えられて病状が安定した患者さんには、「かかりつけ医」をご紹介し、受診をしていただくようお願いしております。

当院では、現在、予約時間の混雑や待ち時間等多くの問題があります。このような状況を改善するためにも、症状が安定した患者さんには「かかりつけ医」をお持ちいただく、また、検診を希望される方には、各地区の検診実施医療機関をご利用いただくなど、皆さまのご理解とご協力をお願いする次第です。患者さんのご心配はごもっともではございますが、病状に応じた当院の役割が確実に果たせるよう努めてまいりますのでご理解賜われますようお願い申し上げます。なお、保険外併用療養費（4,320 円）につきましては、医師が継続的な治療が必要と認めた患者さん、地域の医療機関からの紹介状や検診医療機関からの精密検査依頼書等をお持ちの場合は、ご負担はございませんのでご安心ください。ご希望に応じて、当院の地域医療連携室で「かかりつけ医」をお探しするサポートも行っておりますので、ぜひご利用いただければと存じます。

このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございました。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構
倉敷中央病院

