



## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

歯科での定期検診の時、虫歯が見つかったが、近くの歯医者で治療するように言われた。20年以上、倉敷中央病院で歯科受診、定期検診を受けているのに、虫歯治療やその他の治療は違う歯医者でというのが納得いかない。

### 当院の対応

このたびは患者さんにご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。当科医師および関係職員に確認しましたが、当該事象の正確な状況把握には至りませんでしたので、あくまでも推測に基づいた回答になりますことお断り申し上げます。

長期に亘り当科を受診されていた患者さんに対して、定期検診後の虫歯治療は近隣の歯科医院で受けていただくようお願いしたことに関して、おそらくその理由の説明が不十分であったものと考えられます。

ご存知のように、当院は地域における急性期基幹病院としての役割を担っております。近年、全身的な病気と虫歯や歯周病などの歯科疾患との関連性が明らかになるとともに急性期医療に対する歯科の役割が重要視されるようになってきました。主に癌や心臓病の患者さん、その他の重症疾患の患者さんに対する入院治療が円滑に実施され、できるだけ早期に回復し退院していただくためには、歯科の積極的な関与によりお口の機能を維持・改善することが効果的であるとされています。さらに、医療の進歩により病気を抱えながら生活されている患者さんが歯科を受診される機会も増えてきました。このように医療を取り巻く環境はここ 10 年近くの間大きく変化しており、急性期病院の歯科と

は、年間何千人という周術期の患者さんへの処置、また全身的に重症な患者さんや病気によるリスクに配慮が必要な患者さんへの対応に重きを置く診療体制が求められるようになっていきます。

しかし、マンパワーや時間という制約がありますので、結果的に従来行っておりました外来患者さんへの診療に関して、迅速な対応や予約の面でサービス低下を余儀なくされている状況です。担当医が病院歯科での治療の必要性がないと判断した場合には、患者さんの有益性も考慮し近隣歯科医院受診を提案させていただくこともあります。今回はこうした説明が不十分のまま近隣歯科医院への受診をお勧めするに至ったものと考えられ、患者さんにはご不快な思いをさせてしまったこと深くお詫び申し上げます。

今後は職員への指導を徹底するとともに、地域の患者さんに対しましては当科の役割・診療方針を明確にしていくための情報発信を適切に行っていくたいと思います。

貴重なご意見ありがとうございました。

