



平成 28 年 5 月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

体調が良くて使用しなかった薬（余ったもの）を 1-17 窓口でなかなか引き取ってくれなかった。「余っている薬はありませんか」のステッカーはどういう意味なのか。

当院の対応

このたびは言葉足らずの説明で不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

一度患者にお渡ししたお薬は、院内の取り決めで別の患者には使用しないことにしています。従って「余っているお薬はありませんか」のキャンペーンでご申告いただいたお薬は、患者さんご自身で有効に活用いただくよう、協力をお願いしています。次回診察後も同じお薬を続けて使用いただく場合には、そのお薬を使うことによって処方薬を減らしお薬代の節約にもつながります。

今回のご指摘を受けまして窓口で上記の点をしっかりと説明するようスタッフに指導いたしました。お薬に関するご要望がございましたら、何なりと窓口でご相談願います。

この度は貴重なご意見をありがとうございました。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

