



平成 28 年 5 月

## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

いつもと違う薬をもらうことになり不安を感じていた。薬の窓口で手帳を渡すと「お薬お変わりありません」と言われたが、明らかに前回と違う薬のシールを貼っていた。忙しいのは分かるがもう少しきちんと書類に目を通して作業をしてもらわないと不安である。

### 当院の対応

このたびはご迷惑をお掛けして大変申し訳ありませんでした。当院ではお薬手帳のシールを貼る際に前回のお薬との相違点の有無を確認してその内容を患者様にお伝えするようにしているのですが、今回、新規に処方されたお薬を見落としてしまい、お薬おかわりありません、と不正確な情報をお伝えしてしまいました。

今回ご指摘の内容は、部内全体で情報共有を行いました。今後同様のことを繰り返さぬよう、今一度各個人で振り返りを行い、正確な窓口業務に対する意識付けを行い実践してまいります。

貴重なご指摘ありがとうございました。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

