



平成 28 年 11 月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

透析センターの看護師、技士の私語が多い。

当院の対応

透析の治療中、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

ご意見をいただく前から、自分たちの姿勢について問題があるのではないかと
の意見がメンバーの中から出ており、検討していました。「勤務中に仕事
に関係ない話（私語）をする」については看護師全員が「気になっている」
と答えており、自分自身の行動を振り返ってみると 8 割のスタッフが自分で
も「勤務中に仕事に関係ない話をしている」ということ自覚していました。
また、私語をしているスタッフに注意できない職場風土に問題を感じている
スタッフもいました。ご意見をいただきさらに仕事以外のことを透析フロア
一内では話さないことやお互いに注意できる職場環境を作ることなどを再
確認しました。今回は看護師のみでの検討になりましたので、今後は技士も
含め透析センターの治療環境や職場風土について話し合う場を作っていき
ます。そして、スタッフ一人ひとりが職員として自覚を持ち行動することができる
ようにしていきたいと思えます。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

