



平成 29 年 2 月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

診断書の依頼を行ったが、出来上がりに 18 日も要した。なぜこのように時間を要するのか理解できない。日数の短縮を検討して欲しい。

当院の対応

このたびは、患者さんにご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

当該事象の正確な状況把握には至りませんでしたので、あくまでも推測に基づいた回答になりますことお断り申し上げます。当院では、診断書の受付からお渡しまで約 2 週間の期間をいただいております。受付時には、お渡し日を患者さんにお知らせしております。土日祝日が含まれるとお渡しまでに約 3 週間要するため、このたびのケースが該当するのではないかと考えられます。

お預かりした診断書の事務的処理に費やす時間（日数）と診療・検査・手術等の合間で医師が作成するため数日の日数を要します。お伝えしているお渡し日は通常お渡しできる日を設定しております。お急ぎの場合、受付時に申し出ていただければ、診断書が出来上がり次第、電話連絡でお知らせすることも可能です。日数短縮については、今後検討してまいります。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

