



平成 29 年 3 月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

仕事の都合で受診日を変更したいと言ったら、担当医の診察日でなければ予約が取れないと言われた。担当の先生の曜日に来られないので、どうしようもなく他の曜日に予約したいとお願いしたが無理だと言われた。他の先生でも本人が構わないといっているにもかかわらず、予約が取れないことに、患者のことを考えていないと思った。

当院の対応

この度はご希望に添うことが出来ず、大変ご不快な思いをされ誠に申し訳ありませんでした。残念ながら整形外科では、予約変更は診療の一貫性から原則として同じ担当医としているため、担当医以外への予約変更は医師の指示による場合のみとなっております。患者さんが曜日変更を希望される場合は、ご本人から医師へ要望をお伝えいただきますようお願いしております。但し、1 回のみ予約日の都合が悪い場合や疼痛が増強した場合は、当日受付（予約外）で受診をしていただくことはできます。ご満足いただけないこともあるかと思いますが、ご理解をよろしく願いいたします。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

