

皆さまのご意見で、病院が変わりました。

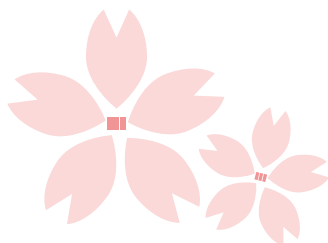
改善のご報告

提案箱



「心臓病センターエレベーター横のベンチに座れるようにしてほしい」

心臓病センターエレベーター横の壁にくっついているベンチ風の棚に胡蝶蘭が置いている。トイレに行くため連れの病人を荷物とともにそこに座らせたが、胡蝶蘭の鉢植えが邪魔であった。あの棚は花を置くところなのか、座るところなのか？



ベンチを改善しました

この度は、ご不快な思い、お手数をお掛けしましたこと、お詫び申し上げます。ご指摘のベンチは、患者さん、ご家族の方々にお掛けいただくベンチでございます。しかし、花を中央に置いているため、ベンチであることが分かりにくく、非常に使用しにくい状態でありました。改善策としまして、花をベンチの端に移動して、座布団を設置し、お掛けいただくベンチであることがはっきり分かるようにするとともに、使用しやすいベンチといたします。日頃、施設・設備関係の不適切な状態等につきましては、十分注意しているつもりではございますが、まだまだ見落としがあるようです。今後は、今一度患者さん、ご家族の方々の目線に立って施設・設備を適切な状態に保つように取り組んでまいります。この度は貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院