

皆さまのご意見で、病院が変わりました。

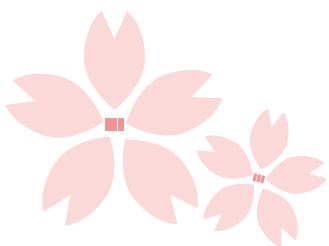
# 改善のご報告

提案箱



「お薬手帳についてよく分かるように説明してほしい」

薬を受け取る際、お薬手帳用のシールをもらいたい旨を伝えたところ不機嫌な顔で対応された。毎回言わないと出ないと言われ、責められているような気分になり不快だった。初めて来た患者でもわかるように案内を出して欲しい。お薬窓口の対応について教育して欲しい。



## 新しく案内表示を作成しました

この度は貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。早速、お薬窓口の台上に大きくお薬手帳の案内を掲示させていただき、窓口の職員にも丁寧に指導するよう徹底しました。お薬手帳は、患者さんご自身でお薬を記録していただく大切なものです。そのため手帳と手帳用シールは、希望される全ての方にお渡ししています。ただし、お薬の重複や飲み合わせ等を確認するため、患者さんから毎回お声かけ頂き、確認が出来しだい順番に渡すようにしています。

お薬手帳は、お薬を受け取られる際、窓口で引き換え券と一緒に渡してください。手帳をお忘れの場合は、シールのみのお渡しも致します。手帳をお持ちでない方は、新しく作成いたしますので遠慮なくおっしゃってください。

今後、シール発行のシステム更新やお薬窓口の拡充に合わせて、手順の簡略化とサービス向上を進めて参りますので、ご理解をお願いします。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院