



平成 30 年 2 月

## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

エコー検査のため受付し、1-53の待ち合いで待つことになった。待ち合いに行くとき椅子が空いていなかった。他の方が待ち合いのイスに1つ荷物を置いているため使用できなかった。検査の人が使用できるよう言ってくれたら座ることができたが、誰も言ってくれないのはどうかと思う。

### 当院の対応

2017年11月18日から検査室の拡張工事が開始したため、検査室が1部屋減少したことの影響で、若干の待ち時間が延長しています。元々が十分にスペースが取れていない待合室のため、毎日が混雑していますが、空席が少なくなりそうと認識した時には椅子を早めに追加して置くようにしています。今後の対策として、待合室の患者状況の把握を今のタイミングよりも早く行い、必要にあわせて椅子の提供ができるようにしていきます。声かけのタイミングは難しいですが、検査室としても努力していきたいと思えます。何かお気づきのことがありましたら、ご遠慮なく職員にお声かけして下さい。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

