



平成 30 年 6 月

## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

MRI 検査を受けた。いよいよ撮影に入る前、ベッドの上で固定されて動けないのだが、耳栓をしているのに、耳元で注意事項を話され、それが全く聞こえなかった。耳栓をする前に順序良く話していただけたら良かったと思う。全く何を言われているのか分からずにととても不安だった。

### 当院の対応

この度は貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。  
耳栓を装着後、ベッド上で検査説明をしなければならない検査も多くあります。今後は『耳栓を装着している患者さんには耳元で大きな声で話しかける』『一方的に説明しないで聞こえているか否かの確認をしながら説明する』という 2 項目をスタッフに周知して対応していきたいと思えます。



公益財団法人 大塚記念医療中央医療機構  
**倉敷中央病院**

