



2018年12月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

会計までの計算が遅すぎる。1時間かかるのは待つのも大変。時間がかからない時とかかる時の差が大きすぎ。問い合わせしなければ1時間以上待たされたのでは？と思っても仕方ないと思う。会計して薬もらって・・・ってなったら1時間半以上の時間。1時間かかる理由を教えてください。

当院の対応

長い時間お待たせしましたことを深くお詫び申し上げます。

診察終了後、医師が電子カルテに診察内容を記載、最後に事務処理を行っています。指示内容について、診察室の医師に確認することがあり、会計までの時間が長くなってしまふことがあります。その場合には、待ち時間が長くないようできるだけ早く事務処理を行うよう心掛けています。

2018年度の品質改善活動として、「正確な申し送りをする」をテーマに取り組みを行っています。医師からの申し送りを正しく受けて滞りなく事務処理を行い、患者さんがスムーズに帰宅していただけるよう、他職種と協働しながら改善活動を進めていきたいと思ひます。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

