



2018年12月

## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

妊婦検診で来ています。助産師外来の助産師さんですが、流れ作業のように対応され、少し不安になりました。くだらない質問に思われたかもしれませんが、本気で気になって聞いたことです。「はいはいはいはい・・・」と終わりをせかさされるような対応の仕方はいかがなものかと思えます。経産婦ですが、ここでの出産は初めてです。安心できる対応おねがいします。

### 当院の対応

助産師外来での妊婦検診で、ご質問に丁寧に対応できず、不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。助産師外来では、妊婦さんの思いにしっかり耳を傾けるために医師が診察する外来よりも多くの時間をとっています。そのような中で流れ作業のような対応となり、とても残念な気持ちです。助産師外来の担当助産師だけでなく、妊婦検診の保健指導を行う助産師も含めて、今回いただいたご意見を共有しました。

助産師として自己の対応を振り返り、言葉や表情から妊婦さんの思いをくみ取れているか、説明内容に納得いただけているかを確認しながら、妊婦さん一人ひとりに丁寧に対応していくことを再度確認いたしました。

今後も妊婦さんの気持ちに寄り添った対応、安心していただける対応を目指して努力をまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

