



2019年5月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

駐車場が満車だったため、道路で並んで待っていた。前の車の運転手に対し、案内をしていたため、自分の所にも来てくれるだろうと思い、窓を開けて待っていたが、自分の所には来てくれなかった。わからないまま前の車に続いて角を曲がると、止まって欲しい等の指示もなかったのにいきなり怒られた。混雑していて忙しいのはわかりますが、案内や指示をもっときちんとやって欲しい。

当院の対応

気分を害されたことは誠に申し訳ございません。職員には親切、丁寧な案内に努めるよう指導を徹底します。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

