



2019年8月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

検査技師の方が毎回のように心臓の場所がわからないとエコーの時に言われて不安になる。また、心電図の階段の上がったりする階段は汚いし、水虫の方等いたらそこでうつるので消毒してほしい。または、あの検査の時は靴下をはかしてほしい。20年以上通っているのに、病院のランクがあまりにも落ちている。

当院の対応

この度は心エコー、心電図などの検査を施行するにあたり、ご本人様に対し、十分なお配慮ができず、不快感、不信感を持たれましたことを深くお詫び申し上げます。心エコー検査中の説明、案内に対してはできるだけリラックスできるような会話を心がけてはいますがこの度は不安感を持たれたとのことで今後は今まで以上に十分ご配慮した対応を心掛けたいと思います。また心電図の2階段負荷検査に使用する階段についてですが、これは検査ごとにクリネルを使用して消毒しておりますのでご安心ください。靴下を履いての検査は滑りやすさが増すため、できるだけ裸足になって検査をしていただいておりますが、靴下を履いてでも検査はできますので今後は担当者にお伝えしていただければと思います。検査時には今後はそのあたりを説明し、確認させていただきながら進めさせていただきます。以上のことを部署全員に通知徹底いたしました。これまで以上に患者様のお立場に立ち、お気持ちを十分理解して、しっかりとした対応をしていきたいと思っております。この度は有難うございました。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構
倉敷中央病院

