



2019年10月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

今日は治療の点滴を受けに来ました。帰る頃にはすごく雨が降っていました。薬や栄養剤がたくさんあり、ワゴンを貸してくださいました。ただ、雨がすごく降っているのも片手で傘をさしたら片手でしか大きく重たいワゴンを押すことが出来ません。駐車場までワゴンが思うように進まず大変苦労しました。そして薬を受け取った場所までワゴンを返却に行かなければなりません。途中、警備員さんが何人もたっておられたので、出来れば薬の受け取りの方と連携をとり、手伝ってもらえるか、声をかけていただけるとありがたいです。それか、ワゴンを返す場所を設けて欲しいです。病院に来て最後の最後でとても疲れしました。ワゴンを使っている方を見かけると同じようにつらい思いをしているのではないかと思います。大変だろうなどと感じます。何か良い方法があればよろしくお願いします。

当院の対応

可能な限りお手伝いさせていただきます。フロアの職員と連携を取り対応させていただきますので、薬局窓口にご相談ください。薬剤を搬送するワゴンにおきましては昨年より正面玄関、3棟入口、9棟入口で返却可能な院内共通のワゴンを提供しております。薬局までの返却は不要ですので、お近くのワゴン返却コーナーをご利用ください。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

