



2020年8月

## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

採血の時に、生年月日、氏名を聞かれるのはいいけど、例 2本採血しますねと2本分見せていただく。その時に間違いありませんかとたずねられる。私の場合、老眼の為はつきりとは見えてない。こんな感じでOKを言う。採血される方もその時、氏名を読み上げてくれると助かります。

### 当院の内容

採血室では、

- ① 採血台着席時に患者さんより氏名と生年月日を言っていただく。
- ② 採血本数確認時に採血容器の名前が間違っていないか見ていただく。

この2つの場面において患者誤認がないか確認しております。

以前は採血本数確認時に採血者が氏名を読み上げておりましたが、氏名を間違ってもそのまま「はい」と返事をされ患者誤認につながった事例があります。

そのため基本的には採血者が患者氏名を読み上げることはしていません。但し、患者さんより見えにくいと言われた場合は読み上げをしておりますので、遠慮なく声をお掛けください。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構  
倉敷中央病院

