



2020年11月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

各再来機に番号を付けているが、なぜ担当の女性がいるのに、番号を持った方を並んでもらわないのか。番号を持たず並んでいたら「番号を持った方がいらっしゃるので先に行ってもらいます」と言われた。

自分は番号を持たずに並んでいたのに、その場を離れて、番号を持った人のほうが優先になるのか？番号制の廃止か、きちんと事前に並んでもらうかにしてほしい。言われた人は不愉快だ。

当院の内容

この度はご不快な思いをされたこと、申し訳ございませんでした。

正面玄関の再来受付機では、早朝から来院され受付開始までの長時間立ったままお待ちいただく状況でした。これにより体調不良となる患者さんも居られたため、受付開始5分前までは座ってお待ちいただけるよう番号札を使用しております。

患者さんには事前に番号を持ってお待ちいただくこと、受付開始5分前には戻ってきていただくアナウンスを行っております。この度の詳細状況は不明ですが、ご案内が不足していた部分についてはお詫びいたします。

ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

