



2021年2月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

保険証確認 1-85 の呼出しの声が小さい。

患者は耳が聞こえにくいので、常に付添いが必要。マスクが必要なので工夫が欲しい。

当院の対応

この度はご迷惑をお掛けして、大変申し訳ございませんでした。

現在マスクを着用しているため、声がこもり聞き取りにくく、また口の動きも分からないため、呼び出しが分からなかったと思います。今後は話すときはゆっくり、はっきりと発音するよう指導しました。また呼び出しのお返事がない場合は、待合室まで出てお呼びするように配慮いたします。

この度は貴重なご意見をありがとうございました。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構
倉敷中央病院

