



2021年11月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

1-15 窓口を訪れ、診断書を依頼した。その時に、診断書の返送をしてもらうため、普通郵便用の封筒に切手を貼って受付へ渡すと「重要な書類なので、簡易書留をお願いします。みなさんにもしてもらっているのです」と言われた。病院から院外へ出す書類で重要でない郵便物があるのか。より安全にというのであれば、簡易書留での返送を促すのではなくて、診断書が発行出来たら患者へ連絡をして受け取りにきてもらい、受領印をもらう等したほうがより安全なのではないか。

当院の対応

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

診断書は氏名、生年月日、病名、治療内容が記載された書類であるため配達記録を確認したいと希望される患者さんも多くおられます。そのため文書受付では簡易書留をお勧めしておりますが、患者さんのご希望により普通郵便や窓口でのお渡しも対応しております。この度は患者さんのご希望により普通郵便での郵送をさせていただくことになりました。今後ともご希望がありましたら窓口にてお申し出ください。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構
倉敷中央病院

