



2022年2月

## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

抗ガン剤の点滴の待ち時間を、家族や付き添いには、こちらから聞かなくても教えて欲しい。あいさつくらいはしてほしい。こちらに何も言わず、点滴室に入っていった。だいたいいいので、待ち状況や点滴投与にかかる時間の説明、一言くらいは伝えてほしい。

### 当院の対応

この度は大変不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。外来化学療法センター看護師全体でご意見を共有し、ご家族への声掛けがよろそかになっていると振り返りました。今後は待たれている患者さんやご家族の方に対して、一層お声掛けを意識したいと思います。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

